

# HANS ALF GALLERY

## HANDELSBETINGELSER

### 1. Generelle oplysninger

Hans Alf Gallery Aps

Holbergsgade 8

DK-1057 København K

Danmark

Telefonnummer: (+45) 25751057

Mailadresse: info@hansalf.com

CVR-nummer: 32829104

Bank

Sydbank (SWIFT-code: SYBKDK 22)

Registreringsnummer: 8075 - Kontonummer: 1221948

IBAN-kontonummer: DK9680750001221948

Prisfejl

Hvis en pris åbenlyst er behæftet med fejl, og kunden rimeligvis burde havde indset dette, er Hans Alf Gallery ikke forpligtet til at levere det pågældende produkt til den forkerte pris.

## 2. Betaling

I webshoppen er det muligt at betale med Dankort, VISA og Mastercard

Betaler du med betalingskort er dette gebyrfrit for private korttyper udstedt i EU samt Norge, Island og Schweiz.

Beløbet for dit køb trækkes først på din konto, når varerne afsendes.

Ved betaling med internationale betalingskort - som fx Visa og MasterCard - vil betalingen blive reserveret på din konto i overensstemmelse med vilkårene for dit kort, indtil vi trækker eller afviser betalingen. Der reserveres ikke et beløb ved betaling med Dankort.

## 3. Fragt

Hans Alf Gallery anvender PostNord til levering i Danmark og FedEx til levering internationalt. Varer sendes senest fire hverdage efter oprettelsen af ordren og den normale leveringstid er 1-15 dage.

Fragtmetode fremgår ved bestilling af det enkelte produkt. Hans Alf Gallery har tegnet en vareforsikring til dækning af varens eventuelle beskadigelse eller bortkomst under transport.

I tilfælde af synlige fragtskader skal der reklameres samme dag, som varen modtages. For skjulte skader, skal der reklameres indenfor 5 arbejdsdage efter, at varen er modtaget. Reklameres der ikke indenfor ovenstående tidsfrister, kan reklamationen afvises. Reklamationer om fragtskader kan også afvises hvis varens emballage, og/eller forsendelsens indpakning, er bortskaffet inden Hans Alf Gallery kontaktes.

Ovenstående skal forstås i overensstemmelse med købers undersøgelsespligt efter købelovens § 51 og er for erhvervsdrivende gældende ved både civil- og handelskøb.

## Afhentning

Det er også muligt at afhente de bestilte produkter fysisk i galleriet indenfor galleriets åbningstid.

En bestilling til afhentning slettes, såfremt den ikke er afhentet senest ti hverdage efter bestillingen er godkendt til afhentning, og kunden har modtaget en mail og/eller sms herom.

## 5. Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Dette følger af forbrugeraftaleloven.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i samme køb, men de leveres enkeltvis, løber fristen fra den dag, du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du gør dette ved at kontakte [info@hansalf.com](mailto:info@hansalf.com). Herefter vil du tilsendt en fortrydelsesformular, der skal udfyldes og indsendes.

### Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder dele af dit køb.

### Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten. Du kan bestille en returlabel hos os, når du opretter din fortrydelsessag. Hvis du har købt din returlabel hos os, hæfter vi, hvis der opstår en skade under transporten, såfremt varen har været forsvarligt indpakket. Læs mere om krav til varens stand ved returnering nedenfor.

Pakken skal sendes med omdeling til vores adresse.

Nogle produkter kan ikke returneres med normal pakkepost. Dette gælder pakker over 20 kg. Vejer pakken over 20 kg, anbefaler vi at du benytter PostNord Groupage (storpak).

### Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi tilbagefører automatisk pengene til samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre andet er aftalt. Hvis du returnerer din vare i galleriet, er der ingen kontantudbetaling ved fortrydelse.

Vi kan tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen. Vi modtager ikke pakker, som er afsendt på efterkrav.

## 6. Reklamationsret

Ved køb af varer finder købelovens regler anvendelse. Du har 2 års reklamationsret, hvis varen har en mangel. En mangel er fx en fabrikations- eller materialefejl, eller en forkert oplysning om varen. Derimod er almindelig slitage, eller skader du selv har påført varen, ikke en mangel.

Hvis varen har en mangel, og du reklamerer rettidigt, har du ret til i første omgang at få varen repareret eller ombyttet. Hvis det ikke kan ske, eller det ikke sker inden rimelig tid, kan du efter omstændighederne få pengene tilbage eller afslag i prisen.

Opdager du en mangel, skal du reklamere til os inden rimelig tid. Vi anbefaler, at du klager hurtigst muligt, navnlig hvis der er tale om transportskader. Reklamerer du inden 2 måneder efter, at manglen er opdaget, er det dog altid inden for rimelig tid. Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine rimelige og nødvendige fragtomkostninger. Gem derfor din kvittering.

Vil du klage til os over en mangel, beder vi dig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er. Det er ikke et krav, men det gør det nemmere for os at finde fejlen, og det minimerer ekspeditionstiden for reklamationen. Send varen forsvarligt emballeret.

## 7. Persondatapolitik

Vil du læse vores persondatapolitik, kan du gøre det her.

[https://www.hansalf.com/download/Privacy-Policy\\_Hans-Alf-Gallery.pdf](https://www.hansalf.com/download/Privacy-Policy_Hans-Alf-Gallery.pdf)